

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор АНО ДПО
«Центр управления качеством»
С.В.Волков
«09» января 2021 г.

**Положение
об оказании платных образовательных услуг
в Автономной некоммерческой организации
«Центр управления качеством»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», «О некоммерческих организациях», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.13 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования Российской Федерации от 25.10.13 № 1185 г. «Об утверждении Примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам» и Уставом АНО ДПО «Центр управления качеством» (далее - Организация).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Организацией, регламентирует образовательные отношения между Организацией и обучающимися при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми слушателями (обучающимися), иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Организацией.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

- исполнитель – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр управления качеством»;
- заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г № 706.

1.5. К платным образовательным услугам в Организации относится подготовка специалистов по дополнительным образовательным программам, разработанным в соответствии с программой подготовки медицинского персонала, утвержденной приказом Минздрава РФ № 308 от 14.07.2003 г. (с изменениями).

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Исполнитель для предоставления платных образовательных услуг:

2.1. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.

2.2. Определяет требования к представлению Заказчиком документов, необходимых для оказания платной образовательной услуги.

2.3. Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) Заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

- 2.4. Определяет форму обучения (индивидуальная, в группах и др.) и готовит приказ о зачислении Заказчика в число обучающихся.
- 2.5. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель может привлекать как работников Организации, так и сторонних лиц. Со сторонним лицом может быть заключен как трудовой, так и гражданско- правовой договор.
- 2.6. Осуществляет текущий контроль качества и количества оказания платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана.
- 2.7. Обеспечивает обучающихся и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.
- 2.8. Изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора

3.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет Заказчику достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия, органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к обучающемуся;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.2. Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет:

- устав Организации;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- образцы договоров;
- дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Заказчика.

3.3. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименования Исполнителя;
- б) фамилия, имя, отчество Заказчика;
- в) сроки оказания образовательных услуг;
- г) уровень и направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Заказчика.

3.4. Договор составляется в 2-х экземплярах, если Заказчик и Исполнитель является одним лицом. Если Заказчиком является организация, учреждение, предприятие, указывается полное наименование, юридический адрес, банковские реквизиты данной организации, учреждения, предприятия. У каждой из сторон находится по одному экземпляру договора.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом, учебным планом и расписанием занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5. Порядок получения и расходования средств

5.1. Полная стоимость образовательных услуг определяется в договоре. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.3. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Исполнителя. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Исполнителя. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям и мастерам производственного обучения, непосредственно оказывающим данные услуги.

5.4. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета и калькуляция расходов. Составление сметы по требованию Заказчика обязательно. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.